

**20<sup>th</sup> AfWA International Congress and Exhibition 2020 Breaking new grounds to accelerate access to water and sanitation for all in Africa**

**Expérience de l'ONEE pour la fiabilisation des résultats des analyses microbiologiques des eaux**

23<sup>rd</sup> – 24<sup>th</sup> February 2020, Kampala, Uganda

**EL ALAMI Mohammed [DCE/ONEE-BO]**





## Introduction

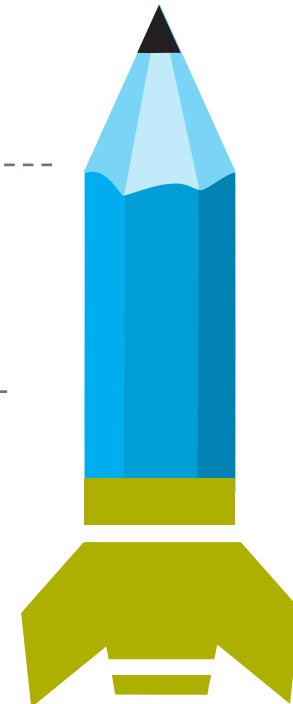
01

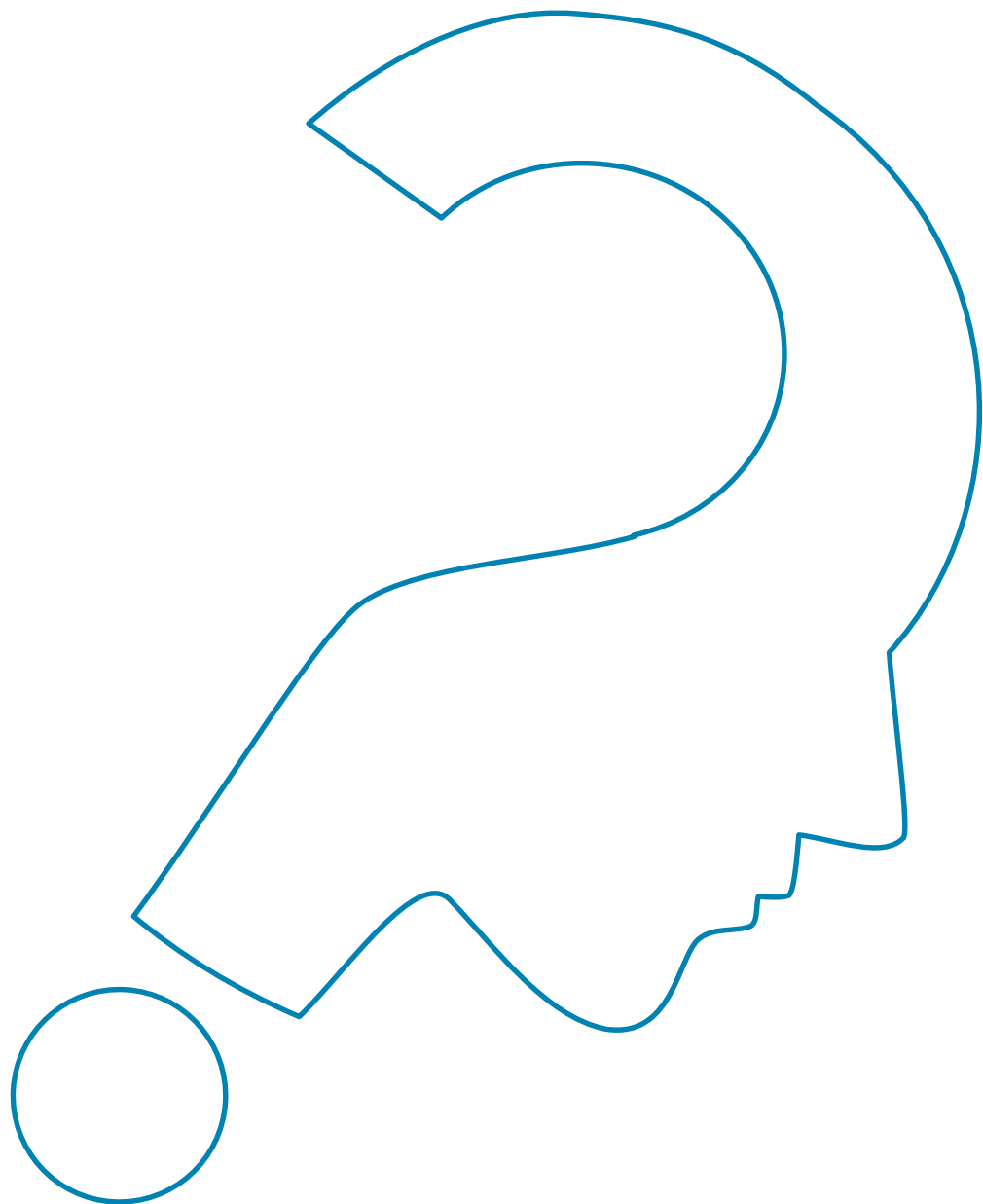
## Direction Contrôle Qualité des Eaux En quelques mot.

02

## Stratégie /CQE Reconnaisances/Accréditation

03





# Fiabilité des résultats

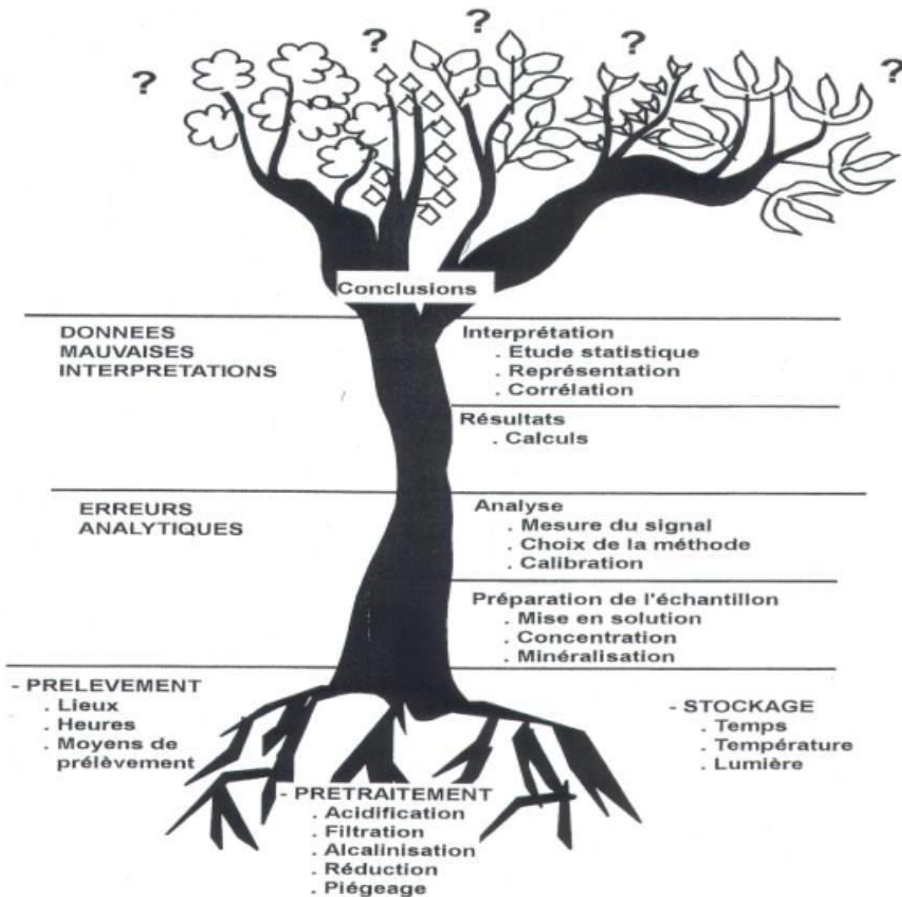
Pourquoi ?

Comment ?

# POURQUOI & COMMENT ?



## Une bonne conclusion dépend de bons résultats analytiques



### Impact décisionnel

Facteur critique pour les investissements (stations de traitement, arrêter un captage....)

### Impact santé publique

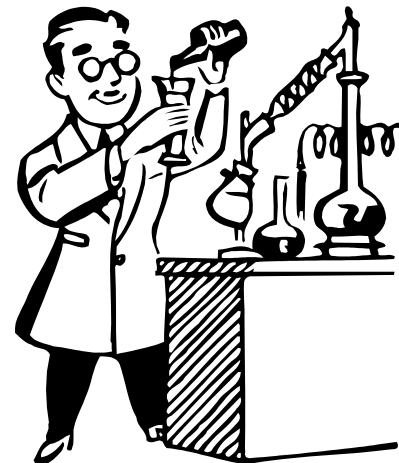
Sécurité des consommateurs = fiabilité et rapidité, pas de retour possible du produit.

### Impact économique

Lié aux points précédents, les analyses coûtent cher.



**Mise en place de la Démarche Qualité.**



# LA DIRECTION CONTRÔLE QUALITÉ DES EAUX EN QUELQUES MOTS



# OFFICE NATIONAL DE L'ELECTRICITÉ ET DE L'EAU POTABLE BRANCHE EAU [ONEE-BO]



01

L'ONEE-BO est le principal producteur et distributeur à l'échelle du Maroc

02

Veille à garantir **la qualité et la sécurité sanitaire** de l'eau distribuée au consommateur

03

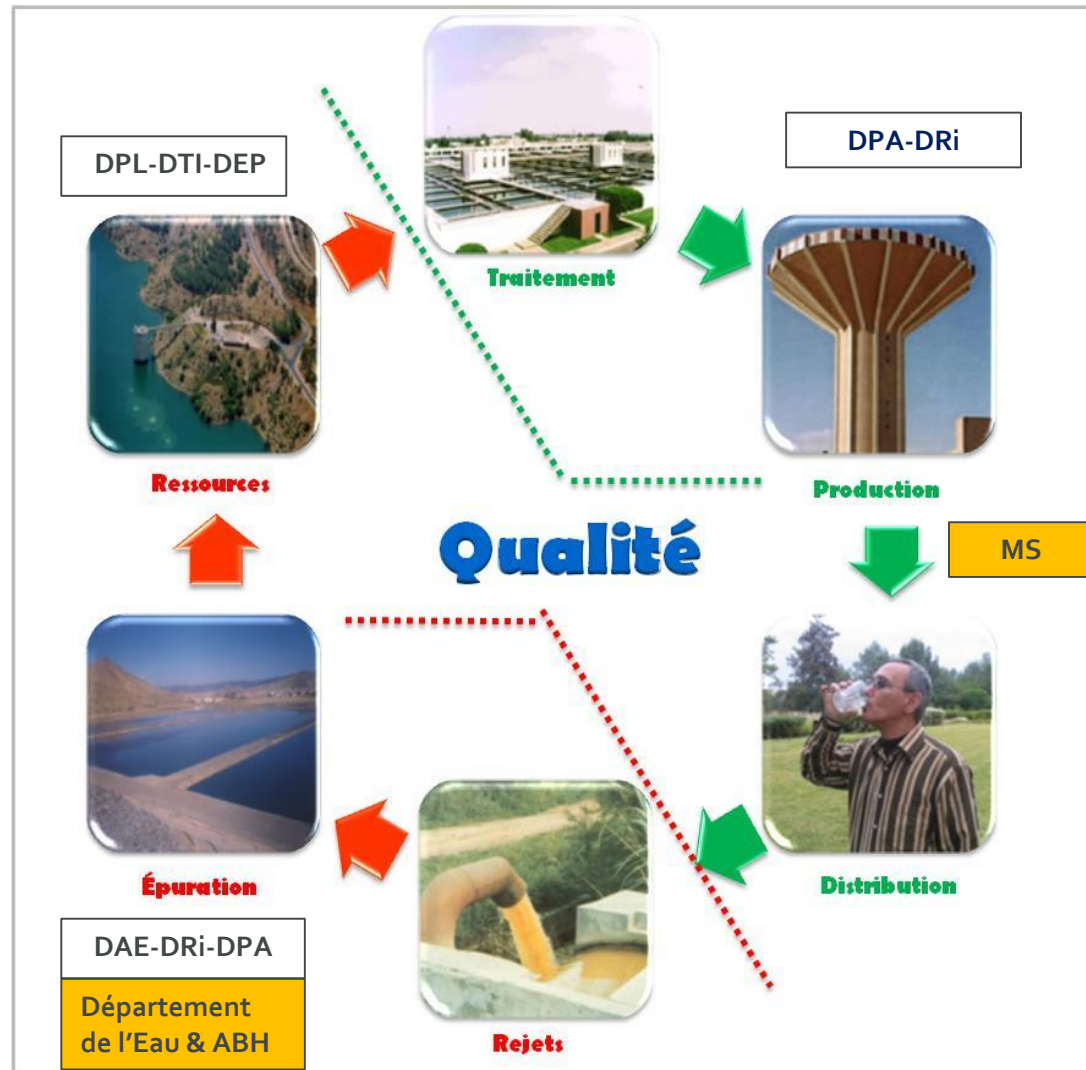
Tout le processus de production et de distribution doit être **maîtrisé**.



# DOMAINE D'INTERVENTION



Assainissement



Potabilisation

# FONCTION CONTRÔLE QUALITÉ DES EAUX EN CHIFFRES (ANNÉE DE RÉFÉRENCE 2018)



## Le CQE est réalisé au niveau de :

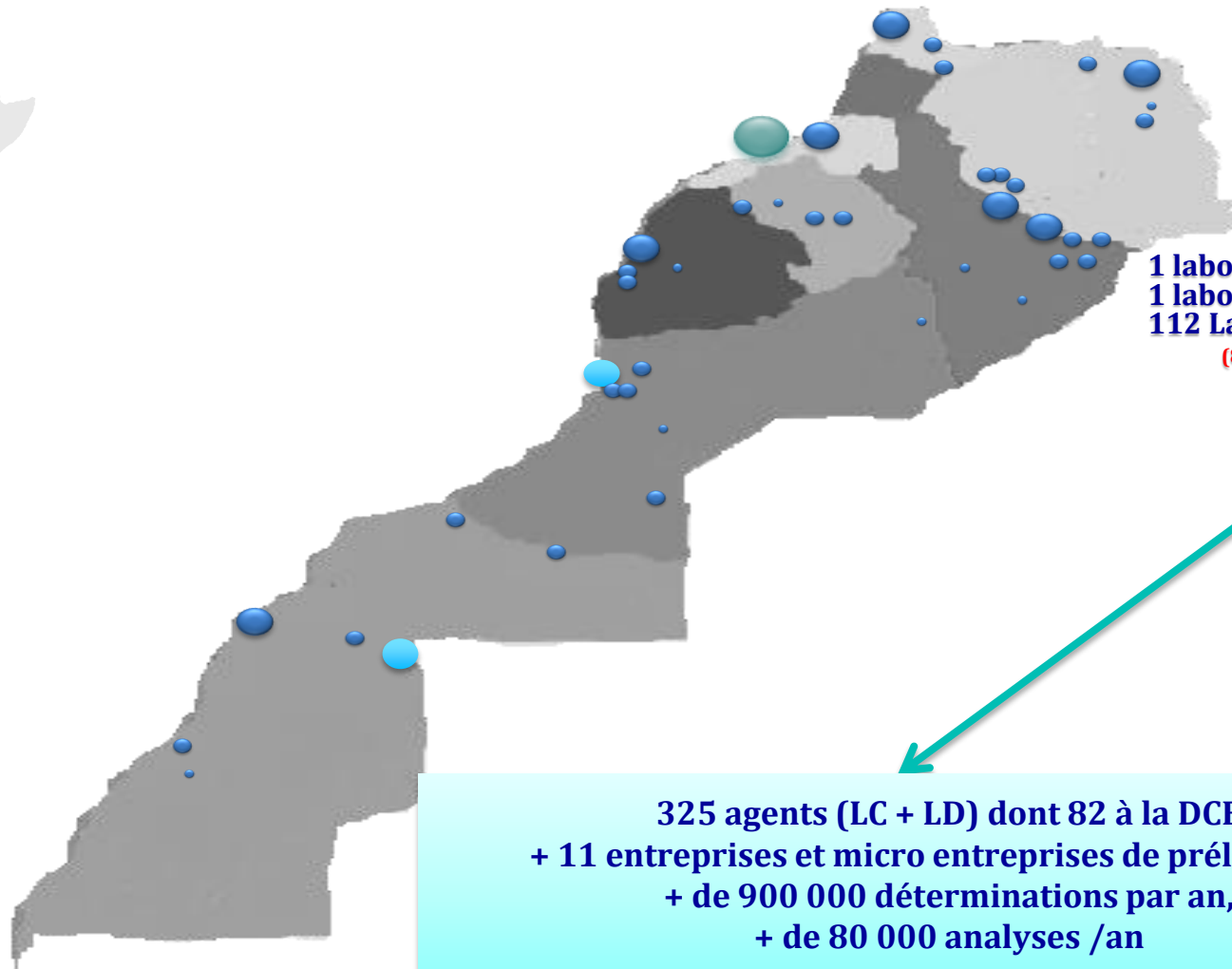
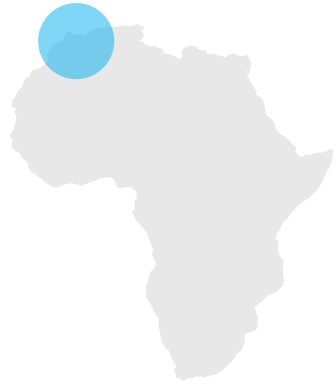
- 1159 captages,
- 37 Retenues de barrages,
- 78 stations de traitement
- 85 STEP

## Réseau de contrôle : + de 7600 points de prélèvement:

- 7488 points de surveillance qualité des eaux;
  - ✓ 4929 points de réseaux d'eau potable,
  - ✓ 1159 captages,
  - ✓ 1400 Réservoirs
- 757 Centres de distribution suivi



# RÉSEAU DE LABORATOIRES POUR LA SURVEILLANCE DE PROXIMITÉ



**1 laboratoire Central**  
**1 laboratoire Mobile (Eaux Usées)**  
**112 Laboratoires décentralisés**  
**(86 eau potable et 26 STEP)**

**325 agents (LC + LD) dont 82 à la DCE**  
**+ 11 entreprises et micro entreprises de prélèvement**  
**+ de 900 000 déterminations par an,**  
**+ de 80 000 analyses /an**



## Renforcement des capacités

- Formation
- MR/CIL



## Amélioration du plateau technique

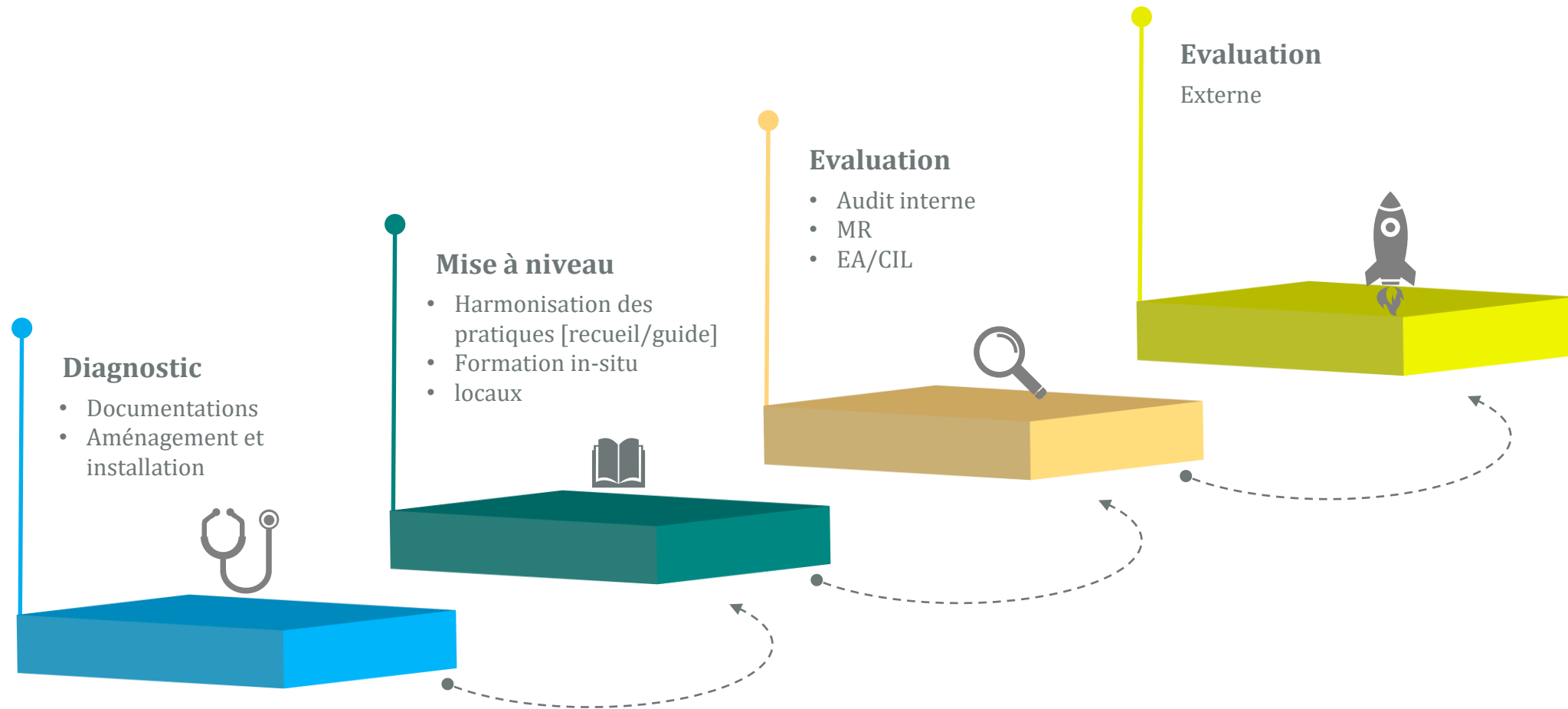
- Plan de charge/Délai
- Continuité de service/maintenance



## Reconnaissance

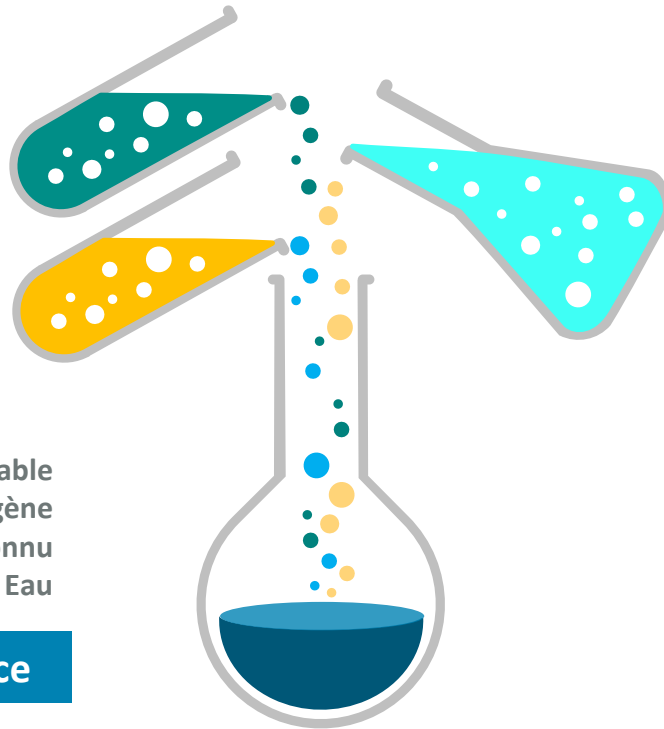
- Accréditation [ISO 17025]
- Certification [ISO 9001 & ISO 22000]

# DÉMARCHE



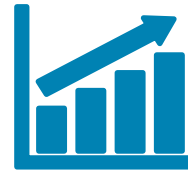


# PRODUCTION DE MATÉRIAUX DE RÉFÉRENCE



Stable  
Homogène  
Concentration connu  
Matrice Eau

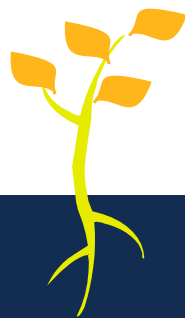
Matériau de Référence



Renouvellement et extension  
accréditation aux activités prélèvements,  
analyses sur site, Laboratoires Mobiles



**Avant 1992**  
Bonnes pratiques, CQ et  
EIL GEMS et AIEA.



**1992 – 1998**  
Mise en œuvre de la démarche  
qualité  
Genèse du projet d'accréditation du  
Laboratoire Central



**2002-2003**  
Premières accréditations ISO 25 par  
le MDDELCC (Québec-Canada) et  
MIC (Maroc)



**2015-2017**  
Contrat-Programme: Accréditation  
des Laboratoires Régionaux: 2  
Labo/an

**+ 85% de l'activité analytique  
des eaux est sous accréditation**

**2018-2019: Accréditation 4 Lab.**  
**2017: Accréditation Lab. Agadir, Khouribga**  
**2016: Accréditation Lab. Oujda, Marrakech**



# PORTÉE D'ACCRÉDITATION : TOUT LE PROCESSUS ... DU CQE



01

Prélèvements  
d'échantillons  
&  
Analyses sur terrain



02

Analyses réalisées aux  
deux laboratoires  
mobiles des eaux usées



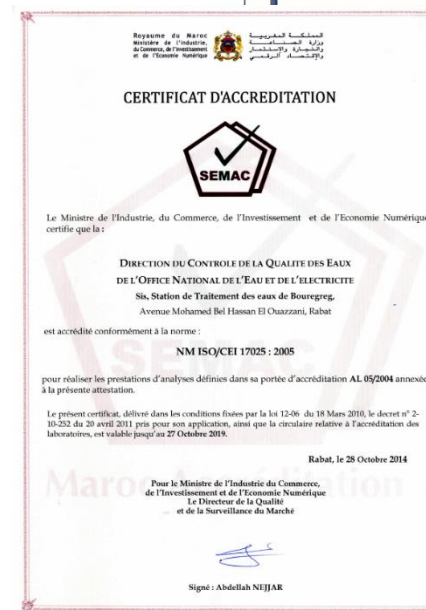
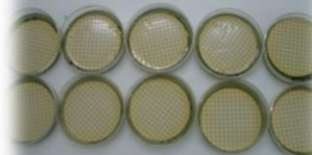
03

analyses physico-  
chimiques  
organiques et  
inorganiques



04

Analyses  
bactériologiques,  
toxicologiques et  
parasitologiques



# CERTIFICATION SELON LE RÉFÉRENTIEL ISO 9001



- 1<sup>ère</sup> Certification ISO 9001 V 2008 en Mars 2016 de tous les processus de réalisation de la DCE par IMANOR
- Certification ISO 9001 V 2015 en Mars 2018 suite au 2<sup>ème</sup> audit de suivi et de transition
- 2<sup>ème</sup> Reconduction de la Certification ISO 9001 V 2015 en Mai 2019 pour une durée de 3 années.





# 20<sup>th</sup> AfFWA CONGRESS

— YOU ARE WELCOME —