



## SMALL GRANTS FOR THE AFRICAN YOUNG WATER AND SANITATION PROFESSIONALS (AFYWSP)

28 février 2018

### **Titre du Projet : Les systèmes de prestation d'eau dans les milieux urbains à faible revenu: cas du TOGO.**

**Auteur: Edwige Richala YAMOUTI**

**Superviseur: Prof K. N. Mawussé OKEY**



#### **Contexte & Introduction :**

La question du développement durable, depuis quelques décennies, met un accent particulier sur l'éducation à l'environnement. Une gestion efficiente des ressources naturelles parmi lesquelles l'eau un constituant naturel d'importance capitale. S'interroger sur la question des déterminants d'une bonne prestation des services d'eau est l'une des conditions fondamentales afin d'assurer un accès à tous à l'eau, améliorer sa qualité et garantir une gestion efficiente de cette dernière. Une enquête de terrain qui permettra aux consommateurs de s'exprimer et de révéler leurs préférences sera l'outil de base de cette étude.

#### **But et Objectif :**

Fournir des éléments concrets d'études de terrain sur la base des données primaires dont le but est d'influencer les politiques publiques en termes de prestations de services d'eau. Quel est le système d'approvisionnement en eau dans les milieux semi-urbains au Togo ? Quels sont les principaux déterminants d'une bonne prestation des services d'eau ? Quelles sont les contraintes d'accès à l'eau auxquelles font face les populations des milieux urbains à faible revenu ? Quelles sont les mesures à adopter pour une amélioration des prestations des services d'eau ? sont les objectifs spécifiques autour desquels se positionnent cette étude et qui se dégagent d'un objectif général qui est celui d'analyser et de déterminer les principaux facteurs d'une bonne prestation des services d'eau dans les milieux urbains à faible revenu au Togo.

#### **Synthèse des principales activités menées**



#### **Résumé des principales activités menées**

Les principales activités se résument en trois phases.

La première phase qu'est la recherche documentaire et la conception du questionnaire d'enquête. Il a été question de faire une recherche sur les études qui ont pu exister dans ce domaine et de réfléchir sur les questions pertinentes qui devraient constituer le questionnaire et qui permettraient d'atteindre les objectifs fixés pour l'étude. Un questionnaire de trois pages a été conçu au terme de cette phase.

La deuxième phase est celle de l'obtention des autorisations d'enquêtes dans les différentes localités choisies et ensuite la formation des enquêteurs et de l'enquête elle-même sur le terrain. Il a été question principalement de faire comprendre l'importance de la mission aux responsables des différentes localités, s'assurer d'avoir les points focaux dans chaque localité et former les enquêteurs sur la méthode d'administration des questionnaires.

La troisième phase de l'activité a été axée sur le dépouillement des questionnaires, le traitement des données, l'analyse à l'aide des logiciels SPSS et STATA et la rédaction du rapport de projet. Les questionnaires ont été dépouillés afin de constituer une base pour l'analyse des données.

## Résultats :

- ◆ Sur la base de l'analyse statistique, 470 personnes ont été enquêtées et ont constitué la base de données après dépouillement et épuration de la base de données
- ◆ 42,34% des personnes interrogées sont des hommes et 57,66% sont des femmes dont 37,45% sont des personnes âgées de plus de 44 ans. 46,60% ont en moyenne 3 à 5 enfants à charge. 43,4% n'ont aucune formation scolaire, tandis que 31,7% ont le niveau primaire, 23,6% le niveau secondaire et seulement 1,6% ont un niveau supérieur
- ◆ 49,79% des consommateurs se ressource en eau via les canaux communautaires et ceci plus de quatre fois par jour. 37,10% des consommateurs estiment la distance parcourue pour s'approvisionner en eau grande. 61,7% des personnes interrogées mettent entre trente et soixante minutes pour s'approvisionner en eau.
- ◆ 75,05% des consommateurs utilisent plus de 120 litres d'eau par jour. 79,96% ne sont pas satisfaits de la quantité d'eau utilisée. Elle s'avère insuffisante. 39,79% des consommateurs par rapport à leur niveau de vie estiment que les coûts de consommation en eau sont élevés et 33,40% estiment ces coûts très élevés.
- ◆ 89,6% des consommateurs ne sont pas satisfaits du système d'approvisionnement en eau dans son ensemble au sein de leur localité.
- ◆ Les résultats économétriques révèlent que le système d'approvisionnement, les coûts en approvisionnement; le temps d'approvisionnement et le système d'approvisionnement en eau sont les principaux déterminants d'une bonne prestation des services en eau.

## Conclusion :

De cette étude, il en ressort que la nature du système d'approvisionnement en eau essentiellement basée sur les canaux communautaires à actionnement manuel, très contraignant pour les populations, les coûts d'approvisionnement qui s'évaluent entre 100 FCFA et 500 FCFA se révélant énormes pour les consommateurs par rapport à leur niveau de vie, le système de paiement des dépenses en eau journalière, pour la majorité des localités ayant fait l'objet de l'enquête, le temps moyen d'approvisionnement énorme en eau estimé entre une demi heure et une heure et la quantité d'utilisation faible de l'eau sont les principaux déterminants d'une bonne prestation des services d'eau dans les milieux urbains à faibles revenus au Togo.

## Recommandations:

Il s'avère important de tenir compte de la taille de la population dans l'implantation des sources d'eau; de mettre en valeur les cours d'eau existants ainsi que les retenues d'eau dans les localités afin de profiter de la saisonnalité climatique. Il est également important d'adapter les systèmes d'approvisionnement en eau en tenant compte de la structure de la population et mettre en place des contrôles continus de la qualité de l'eau. Pour les consommateurs des milieux urbains à faible revenu, il serait judicieux d'instaurer un montant forfaitaire de contribution et sur le plan institutionnel, mettre en place une bonne coordination entre les acteurs publics et les organisations à but non lucratif dans la mise en place et la gestion des projets d'eau et d'assainissement et en associant les localités dans la gestion des projets. Et enfin mettre en place des unités de recherche et d'innovation dans le domaine des systèmes d'approvisionnement adapté au milieu d'étude.



*Ce projet a été implémenté par la FASEG de l'université de Lomé et l'organisation non gouvernementale ADRA-Togo (Adventist Relief Agency)*



La Faculté des Sciences Economiques et de Gestion de l'Université de Lomé créée le 14 septembre 1970 comporte en son sein deux principaux départements qui proposent des formations riches en contenu: le département des Sciences économiques qui offrent trois parcours en économie, à savoir: Economie du développement, Economie internationale et enfin Analyse Politique et Economique. Et le département de la gestion qui offre également trois parcours: Comptabilité Contrôle Audit; Marketing-stratégie et la Gestion des ressources humaines.

ADRA est une ONG internationale impliquée dans le développement des projets d'aide humanitaire et social. Au Togo, ses principales missions sont axées sur la réduction de la pauvreté par le biais du financement des collectivités dans les projets d'activités génératrices de revenus, l'accès à l'eau potable, la mise à disposition des toilettes publiques écologiques et à la mise en place des campagnes de santé périodiques.

*Ce projet a été financé par le Gouvernement Américain*



**Une Initiative de l'Association Africaine de l'Eau**



Côte d'Ivoire, Abidjan

Tél : (+225) 22 49 96 11 / 22 49 96 13  
Fax : (+225) 22 49 23 30

Email : [contact@afwa-hq.org](mailto:contact@afwa-hq.org)

**African Water Association**